

Tilbudgivervilkår – TrueTender

TrueLink A/S

Side 1 af 1

1. Accept af vilkår

Tilbudsgiver / Underleverandør til en Tilbudsgiver opnår et medlemskab til brug af TrueTender ved oprettelse i portalen <http://tender.truelink.dk> eller gennem en autoriseret TrueTender partner.

Det forudsættes at virksomheden er indehaver af et organisationsnummer – f.eks. CVR i Danmark.

Som en betingelse for oprettelse forudsættes accept af nærværende vilkår ved afkrydsning i feltet "Jeg accepter herved vilkår for brug af TrueTender".

2. Medlemsskabets omfang og anvendelse

Medlemskab af TrueTender-konceptet giver adgang til en vederlagsfri brugsret til TrueTender, som Tilbudsgiver eller Underleverandør til en Tilbudsgiver.

3. Medlemsskabets varighed og ophør

Medlemskabet træder i kraft ved Medlemmets modtagelse af bekræftende elektronisk kvittering der bl.a. indeholder Medlemmets bruger-id.

Medlemskabet løber indtil det opsiges af Medlemmet ved henvendelse til kundecenter@truelink.dk, eller det opsiges af TrueLink A/S (TL) med 6 mdr. varsel.

4. Medlemmets data

Medlemmet har fuld ejendomsret til sine data, der ligger i systemet.

Medlemmets data i TrueTender arkiv er tilgængelige for denne i "det til enhver tid indeværende år" + 4 foregående kalenderår. Derefter bliver data slettet, uden yderligere varsel.

5. Medlemmets forpligtelser

Medlemmet er forpligtet til at opbevare bruger-id og password på mindst samme forsvarlige måde som Medlemmet behandler andre af virksomhedens fortrolige oplysninger. Medlemmet er således ansvarlig for uautoriseret brug af systemet på Medlemmets vegne, men også for 3. mands uautoriseret brug, såfremt denne brug beror på en sikkerhedsbrist hos Medlemmet.

Medlemmet er ene-ansvarlig for korrekt brug af TrueTender, herunder at tilbud sendes til Ordregiver indenfor udbuddets tilbudsfrist. Et tilbud er ikke noteret som sendt, hvis der ikke er modtaget en bekræftelse i form af en mail og/eller det er vist på Tilbudsgiverens tilbudsseite i TrueTender.

6. Driftstabilitet

TL søger at opnå størst mulig driftstabilitet for Medlemmerne, men er ikke ansvarlig for driftforstyrrelser uden for TL's kontrol, herunder bl.a. strømsvigt, fejl i telekommunikationsforbindelser, eller andre tekniske forhold TL ikke har direkte indflydelse på.

7. Support

Der kan downloades vejledninger i brug af TrueTender, som Tilbudsgiver på www.truelink.dk/tendersupport.

Hvis vejledningerne ikke dækker det aktuelle support behov, har Medlemmet adgang til gratis support inden for det på sitet oplyste tidspunkt – www.truelink.dk/tendersupport.

Medlemmet er selv ansvarlig for hensigtsmæssig tilrettelæggelse af tilbudsprocedure og tilbudsafgivelse.

Medlemmet kan således ikke forvente, at TL besvarer anmodning om support med kort varsel op til en tilbudsfrists udløb.

Medlemmet bærer således selv ansvar og risiko for at der i sådanne situationer ikke måtte blive afgivet rettidigt tilbud.

TL forbeholder sig ligeledes ret til at afvise en henvendelse om support, hvis henvendelsen har karakter af udbuds-/tilbudsfaglig assistance, anden form for konsulentassistance eller af anden tidskrævende art. Denne type henvendelser vil blive tilbudt som betalbar assistance på normale vilkår.

Ændringer i medlemsforhold, som kræver ændring hos TL eller TL partnerskab, vil blive afkrævet betaling jf. www.truelink.dk/tendersupport. Eksempel på den type henvendelse er f.eks. ændring af CVR nummer.

8. Servicevinduer

Medlemmerne holdes opdateret omkring service og vedligehold på www.truelink.dk/support.

Medlemmerne vil her kunne se hvornår systemet er lukket for anvendelse, samt TrueLinks generelle driftstatus. TL er uden ansvar for sådanne driftafbrydelser.

9. Dokumentation og vejledning

TL har udarbejdet dokumentation og vejledning som findes på www.truelink.dk/tendersupport.

10. Ændringer

TL er berettiget til at foretage forbedringer og ændringer i TrueTender, og det bagvedliggende software.

Ændringer i produkt- og servicesortimentet vil blive varslet på www.truelink.dk/tendersupport.

11. Nyheds- og opdateringsmail

Ved accept af nærværende betingelser er Medlemmet tilmeldt til at modtage nyheds- og opdateringsmail fra TL. Medlemmet kan til enhver tid afmelde sig via det link, der ligger nederst i de udsendte nyheds- og opdateringsmails.

12. Rettigheder

TL har samtlige rettigheder til TrueTender, og de dokumenter der er tilknyttet denne, samt alt bagvedliggende software.

Medlemmerne får ved nærværende aftale alene en begrænset, ikke-eksklusiv brugsret til den tilgængelige software uanset om dette kan downloades gratis, eller mod betaling.

Medlemmerne har således pligt til at respektere de til enhver tid gældende licensbetingelser, der knytter sig til den downloadede software.

13. Ansvar

TL er, med de begrænsninger der følger af nærværende vilkår, ansvarlig i henhold til dansk rets almindelige regler for tab der skyldes fejl og forsømmelser, men ikke for fejl i software.

TL er ikke ansvarlig for indirekte tab, følgeskader, skader forårsaget af edb-virus, driftstab, tab af data og omkostninger til disses reetablering samt tab af fortjeneste.

TL's samlede erstatningsansvar i henhold til nærværende vilkår er beløbsmæssigt maksimalt DKK 20.000.

TL har produktansvar i henhold til den til enhver tid gældende ufravigelige lovgivning herom. Herudover påtager TL sig intet produktansvar.

14. Øvrigt

Ved at acceptere nærværende vilkår, accepterer Medlemmet, at øvrige brugere, som oprettes af virksomhedens administratorer er underlagt samme vilkår.

15. Tavshedspligt

Parterne skal iagttage tavshed i sædvanligt omfang for forhold, som ikke er alment kendte.

16. Force majeure

Ingen af Parterne hæfter for misligholdelse, hvis misligholdelsen skyldes forhold, som Parterne ved aftalens indgåelse ikke burde have påregnet, herunder strejker og lockout.

17. Databeskyttelse

Oplysninger om Medlemmets brugere vil blive opbevaret og/eller overført i nøje overensstemmelse med TrueLink [Persondatapolitik](#).

I det omfang, at Medlemmet sender dokumenter med persondata igennem TrueLink er Medlemmet Dataansvarlig, og TL vil derfor agere som Databehandler i overensstemmelse med Databehandleraftalen på www.truelink.dk/databehandleraftale.

18. Tvister

Denne aftale er underlagt dansk lov, og tvister skal afgøres ved TL's hjemting, Retten i Kolding.